Coördinator bezoekteam LZV met ervaringsdeskundigheid

Veteranen verdienen zorg die echt aansluit op hun herstel. Als coördinator van het nieuwe bezoekteam van het LZV zet jij je eigen ervaring in om dat te toetsen en te verbeteren. Je leidt een team van veteranen en relaties dat eens per twee jaar de samenwerkingspartners van het LZV bezoekt en bevraagt. Een betekenisvolle rol voor wie weet wat herstel van binnenuit omvat.

Wat is het bezoekteam?

Het bezoekteam is een groep van veteranen en relaties, die vanuit hun eigen ervaring met zorg en herstel de kwaliteit van het veteranenzorgaanbod toetsen. De teamleden zijn getraind in het voeren van interviews op basis van waarderende gespreksvoering (Appreciative Inquiry).

Eens per twee jaar bezoekt het bezoekteam- onder jouw leiding- de samenwerkingspartners van het LZV: het gespecialiseerd maatschappelijk werk en GGZ-instellingen. Per instelling leggen twee à drie duo's een bezoek af.

Hoe werkt het bezoekteam?

Aan de hand van themakaarten interviewen de duo's veteranen, hun relaties, medewerkers en management. Ze observeren wat hen opvalt en leggen hun bevindingen digitaal vast. De uitkomsten bespreken een aantal medewerkers van het programmabureau LZV vervolgens met de instelling zelf.

Jouw rol als coördinator

Jij houdt de regie. Je organiseert bezoeken, bereidt de deelnemers voor en bent het centrale aanspreekpunt, zowel voor de leden van je team als voor de contactpersonen bij de instellingen.

Je plant de interviews in afstemming met de instelling, zorgt dat iedereen weet waarom het bezoekteam er is en regelt de praktische zaken: een geschikte gespreksruimte, bewegingsvrijheid binnen het gebouw en de lunch. Wanneer er iets niet loopt zoals gepland, schakel jij snel om het op te lossen.

Je wordt hierin bijgestaan door de kwaliteits- en kennisfunctionaris van het programmabureau LZV, die ook je vaste aanspreekpunt is.

Wat vragen we van je?

- Aantoonbare eigen ervaring met herstel; kennis van veteranenzorg en Appreciative Inquiry is een pré;
- Je gaat zorgvuldig en respectvol om met de belangen van teamleden, medewerkers en instellingen;
- Je beschikt over goede plan- en coördinatievaardigheden;
- Je bent organisatiesensitief en weet goed te schakelen tussen verschillende betrokkenen;
- Je stimuleert en coacht de teamleden- inclusief een voor- en nazorggesprek bij elk bezoek- en draagt daarvoor de verantwoordelijkheid;
- Je denkt en werkt op hbo-niveau;
- Je bent flexibel in het inzetten van je uren en beschikbare dagen;
- Je beschikt over een rijbewijs en eigen auto (wenselijk gezien de locaties).

Wat bieden we jou?

- Een interessante uitdaging waarin je innovatief en actief een bijdrage levert aan de ontwikkeling van een nieuw product voor de veteranenzorg;
- Een training gericht op het waarderend vragenstellen;
- Een min-max (minimaal 25 uur, maximaal 60 uur) contract op jaarbasis en reiskostenvergoeding conform de CAO Welzijn. De functie is ingeschaald in schaal 9 (minimaal € 3.611 - max. €5.705 bij een volledige werkweek van 36 uur);
- Je werkplek bevindt zich in Doorn.

Interesse?

Stuur vóór **1 juni** je motivatie en cv naar info@lzv-groep.nl.
De gesprekken staan gepland op 8 en 10 juni 2026.

Wil je eerst meer weten? Neem contact op met Jolanda Geerssen, kwaliteits-en kennisfunctionaris bij het programmabureau LZV:
j.geerssen@nlveteraneninstituut.nl , 06-82 31 28 73.